

Viajes a la Medida

Servicios Privados



Traslado terrestre y aéreo privados

Nacional e Internacional

SERVICIOS RECURRENTES



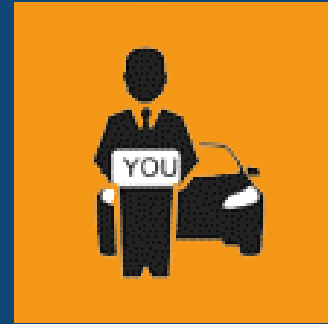
Traslado
Aeropuerto



Recepción
Aeropuerto



Punto a Punto



Servicio a
Disposición con
chofer



Renta de Auto

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



Chofer sin Auto



Aéreo privado
(Helicóptero y
Jet)



Mensajería y
paquetería



Blindados

Diferenciadores

Una solución que garantiza tu tranquilidad



SEGURIDAD

- Client Manager
- Monitoreo en tiempo real
- Planes de contingencia
- Garantías de servicio



COBERTURA

- 150 países
- 300 ciudades
- Una amplia flota de unidades de modelos recientes



SOPORTE

- 24/7 los 365 días del año
- Adaptabilidad en la solicitud de servicios

Seguridad



Asignación de *Client Manager

Este responsable se asignará durante la implementación de la cuenta. Informando diversos medios para comunicación directa.



Monitoreo en Tiempo Real

Todos los servicios son monitoreados durante su ejecución a fin de detectar cualquier situación que pueda derivar en contingencia o desviación del servicio.



Planes de contingencia

Vehículos sustituto
Cambio de chofer
Cambio de unidad
Etc.



PUNTUALIDAD



CALIDAD



SEGURIDAD



DISCRECIÓN

Cobertura de Servicios

Cobertura

+ 300 ciudades

+ 150 países



Soporte 24/7 los 365 días



mantiene contacto directo con el solicitante o pasajero, a fin de informar, notificar y tener su apoyo en caso de:

01

Cancelación de servicio

Validación y confirmación de cancelación de servicios con o sin costo conforme a las condiciones comerciales de Contravel.

02

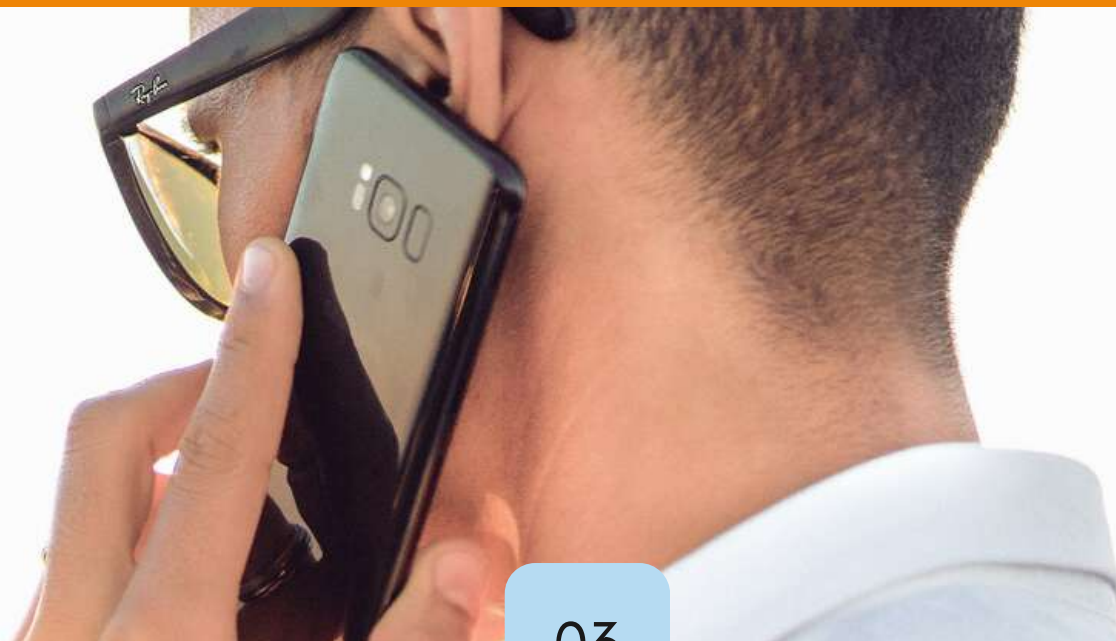
Modificación de itinerario

Contar con la solicitud y autorización para la modificación de horarios, vuelos, fechas y destinos, considerando los extras que pudieran generarse conforme a las condiciones comerciales.

03

Validación de datos

En caso de que exista duda, confusión u omisión de información necesaria para la correcta ejecución del traslado.



Flota

Individuales y grupos pequeños



3



2

- Aveo
- Tidda
o equivalente

SEDAN - COMPACTO



3



3

- Jetta
- Mazda
o equivalente

SEDAN - EJECUTIVO



4



4

- Captiva
- Sportage
o equivalente

SUV 1



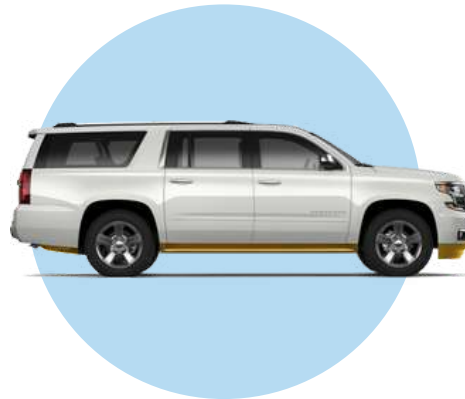
6



6

- Sienna
- Sorento
o equivalente

SUV 2



6



6

- Suburban
o equivalente

SUBURBAN



10



7

- Hiace
- Transit
o equivalente

VAN GRUPOS 1

Longevidad de nuestras unidades individuales
y de grupos: Máximo de 3 años

Flota

Grupos grandes y vehículos especiales



VAN GRUPOS 2

 20

 17

- Sprinter
- Crafter
o equivalente



GRAN TURISMO

 43 - 60

 40

- Volvo
- Irizar
o equivalente



BLINDADOS

 6

 6

- Suburban
o equivalente



HELICÓPTERO

 4 - 6

 4 - 6

- Augusta
- Bell
o equivalente



JET PRIVADO

 1 - 20

 1 - 20

- Boeing
- Lear Jet
o equivalente

Longevidad de blindados: Máximo de 4 años

Longevidad de aéreos: Máximo de 6 años



www.contravel.com.mx